แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามในการรับบริการ
โดยสำรวจจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน ๖๐ ชุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศหญิง จำนวน ๒๑ ราย เพศชาย จำนวน ๑๘ ราย

อายุ

๒๕ – ๓๕ ปี จำนวน ๑๗ ราย ๓๖ – ๔๕ จำนวน ๙ ราย

๔๖ – ๕๕ ปี จำนวน ๗ ราย ๕๖ ปี ขึ้นไป จำนวน ๕ ราย

ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา จำนวน ๕ ราย

ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๑๐ ราย

ระดับอนุปริญญา จำนวน ๙ ราย

อาชีพ

ทำการเกษตร จำนวน ๙ ราย ค้าขาย จำนวน ๑ ราย

รับราชการ จำนวน ๔ ราย รับจ้าง จำนวน ๙ ราย

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาดี อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๖%	๒๘%	
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๐%	๓๕%	
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓๓%	๓๓%	
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๑%	๔๑%	
๕	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน	๓๓%	๓๘%	
๖	การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๘%	๒๕%	
๗	การจัดผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๑%	๓๐%	
๘	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๑%	๓๐%	
๙	เครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	๒๘.๓๓%	๓๓%	
๑๐	การจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน เหมาะสม	๓๐%	๓๕%	
๑๑	อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๑%	๓๓%	

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
(ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)
****

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑) มีผลการประเมิน ดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๐ ชุด

๒.ระยะเวลาการดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๑)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน ของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังนี้ (รายละเอียดจากแบบสรุปแนบท้ายนี้)

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะแสง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ

๗. ข้อเสนอแนะ

๑.ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น

๒.ควรพัฒนาทุกด้านยุทธศาสตร์โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป